

Формуляр за връщане/отказ/рекламация

(Ако искате да откажете сделката попълнете този формуляр и ни го изпратете обратно с артикулите)

До:

ЕГЛО БЪЛГАРИЯ ЕООД

Основен път Бургас-София,5-ти километър,
8008 Бургас, България

Тел.: +359 889766604

E-Mail: info-bulgaria@eglo.com

Вашето име /потребител/:

С настоящето декларирам, че се отказвам от сключената от мен сделка за покупка на следните стоки:

..... /артикулен номер/ /количество/ /връщане-отказ, рекламация/
..... /артикулен номер/ /количество/ /връщане-отказ, рекламация/
..... /артикулен номер/ /количество/ /връщане-отказ, рекламация/
..... /артикулен номер/ /количество/ /връщане-отказ, рекламация/

Номер на поръчка от дата Стоката е получена на

Номер на документа за покупка:
/номер на фактура/ /номер на касов бон/

поради следната причина: /моля отбележете вярното/

- грешен артикул
- артикула е дефектен
- не отговаря на очакванията ми
- друго.....

Начин на възстановяване на дължимите суми по банкова сметка:

Банка:, IBAN, BIC

Дата:

Подпис на клиента/ потребителя:

Благодарим, че избрахте артикулите предлагани от ЕГЛО България ЕООД.

Като потребител имате законовото право на:

Връщане/отказ

Срокът за връщане/отказ важи за период от 14 календарни дни от деня, в който Вие или назовано от Вас трето лице различно от превозвача, сте влезли в притежание на стоките.

За да упражните правото си на връщане/отказ, Вие трябва посредством ясно деклариране (например чрез изпратено по пощата писмо/формуляр на адреса, посочен по-долу или на e-mail: info-bulgaria@eglo.com) да ни информирате относно Вашето решение.

За целта може да използвате и приложения образец на формуляр за връщане/отказ/рекламация.

За да спазите срока за отказ от сделката следва да изпратите попълнен формуляр преди изтичането на срока за отказ.

При отмяна на тази сделка ние следва да Ви изплатим обратно всички плащания, които сме получили от Вас (с изключение на допълнителните разходи, получили се в следствие на избирането от Ваша страна на друг вид, различен от предложението от нас най-изгоден начин на доставка) незабавно най-късно в рамките на 14 календарни дни от деня, в който сме получили информация за отказа Ви от сделка.

Ние бихме могли да забавим плащането докато получим обратно стоките или докато Вие приложите доказателство, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това кое е предшестващото във времето събитие.

Вие сте задължени да изпратите обратно или да предадете стоките незабавно в рамките на 14 /четирнадесет/ календарни дни считано от деня, в който сте получили стоките. Срокът е спазен в случай, че изпратите стоките преди изтичане на времеви период от 14 /четирнадесет/ календарни дни.

Вие следва да поемете транспортните разходи по обратното връщане на стоките. Тези разходи не се възстановяват. Пратки, изпратени с „наложен платеж“ не се приемат.

След получаване на стоката и прегледа ѝ /информация която ще Ви бъде изпратена по e-mail или телефон/, стойността се възстановява на клиента по посочената от Вас банкова сметка.

Стоката трябва да бъде изпратена обратно в оригиналната си опаковка, напълно окомплектована. Опаковката и закупената стока трябва да бъдат здрави и неповредени. Върху опаковката не трябва да има залепени стикери /опаковката да е стречована преди обработка от спедитора/. Артикулът не трябва да е бил монтиран и да няма физически наранявания и драскотини.

Рекламация

Всяка получена стока, която има дефект или не функционира може да бъде рекламирана. При видима физическа повреда, клиентът може да се откаже още с получаването от куриера и да не я приеме от него. За целта се изисква от спедитора изготвяне на Двустранен протокол за увредена пратка, в който се описва състоянието на пратката/опаковката.

При несъответствие на получената стока със заявената незабавно се свържете с нас.

При несъответствие между заявения артикул и получения се проверява запис в направената поръчка.

При установяване на грешка в изпратения артикул, клиентът връща артикула за сметка на доставчика и му се изпраща верния.

ЕГЛО БЪЛГАРИЯ ЕООД

Основен път Бургас-София, 5-ти километър,

8008 Бургас, България

Тел.: +359 889766604, E-Mail: info-bulgaria@eglo.com