

# EGLO-GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR PROFESSIONAL LIGHT PRODUKTE

Mit dem Kauf eines EGLO Professional Light Produktes haben Sie ein Qualitätsprodukt erworben, welches strengen Qualitätskontrollen unterzogen wurde. Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewährt die EGLO LEUCHTEN GMBH, Heiligkreuz 22, 6136 Pill, Österreich („EGLO“) Ihnen daher eine

## **5-Jahre Herstellergarantie auf EGLO Professional Light Produkte**

nach Maßgabe der nachfolgenden näher bezeichneten Bedingungen. Ihre gesetzlichen Rechte insbesondere im Hinblick auf Gewährleistung und Konsumentenschutz werden hierdurch keinesfalls eingeschränkt.

1. Wir garantieren Ihnen, dass unsere Produkte während eines Garantiezeitraums von **5 Jahren** ab Rechnungsdatum bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei von Fabrikations- und oder Materialfehlern sind. Die Garantiezeit beginnt ab dem Datum des Kaufs des Produkts. Zum Nachweis bewahren Sie bitte den Kaufbeleg auf.
2. Während der Garantiezeit werden Produkte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Mängel aufweisen, nach unserer Wahl an unserem Standort repariert oder durch ein gleichwertiges Produkt ersetzt. Aufgrund des technischen Fortschritts und Designänderungen kann es beim ausgetauschten Produkt zu Abweichungen zum ursprünglichen Produkt kommen. Sollte weder eine Reparatur noch ein Austausch des Produktes möglich sein, ersetzen wir den von Ihnen entrichteten Kaufpreis in Form einer Gutschrift. Ausgetauschte Produkte oder ausgetauschte Teile von Produkten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
3. Garantieansprüche müssen innerhalb von 14 Tagen nach Kenntniserlangung vom Mangel schriftlich bei uns geltend gemacht werden. Der entsprechende Kaufnachweis (z.B.: in Form von einer Rechnungskopie) und eine detaillierte Fehlerbeschreibung ist beizufügen. Über Aufforderung ist das defekte Produkt zur Prüfung auf Ihre Kosten an unseren Standort zu retournieren.
4. EGLO übernimmt keine über diese Garantie hinausgehende Haftungen. Jegliche Haftung auf Schadenersatz und Folgekosten wird ausgeschlossen. Insbesondere haften wir im Rahmen dieser Garantie nicht für etwaige mittelbare Schäden die in Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehen (z.B. Demontage, Remontage, Versandkosten, Reisekosten, Gerüste, entgangener Gewinn, Betriebsausfall usw.).
5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei:
  - Nicht fest verbaute LED-Leuchtmittel und LED Strips
  - geringfügigen Abweichungen von der Sollbeschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Produktes unerheblich sind
  - missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung (z. B. Beschädigung durch Schlag, Stoß, Fall oder Transport) bzw. bei nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch
  - Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen und bei Nichtbeachtung der Bedienungs- und Montageanleitung
  - Schäden an zerbrechlichen Komponenten (z.B. Glas) oder Verbrauchsmaterial (z.B. Akkus, Batterien).
  - Umwelteinflüssen (Feuchtigkeit, Hitze, Staub, Strom- oder Netzschwankungen, Überspannungsspitzen, oxidierte Oberflächen/wegpolierbarer Flugrost speziell in Küstenregionen, etc.)
  - Schäden, welche auf Softwarefehler zurückzuführen sind
  - Komponenten und Teile, die dem Verschleiß oder der natürlichen Alterung unterliegen (z.B.: Veränderung der Lackierung/Oberfläche, Dichtungen, Kunststoffteile, Anschlussleitungen, usw.)
  - Überschreitung der Betriebsdauer von 4.500 Stunden/Jahr, was dem marktüblichen Richtwert für professionelle Anwendungen entspricht
  - Schäden an elektronischen Betriebsgeräten und LED-Modulen die innerhalb der Nennausfallrate (0,2%/1000 Betriebsstunden) liegen bzw. bei Lichtstromrückgängen von bis zu 1%/1000 Betriebsstunden, oder auch bei alterungsbedingten Lichtfarbpunktverschiebungen
  - vom Lieferzustand abweichenden unzulässigen Modifikationen (z.B. Austausch gegen Fremdkomponenten)
  - Sonderanfertigungen
6. Die Garantie gilt für alle auf dem Gebiet der Europäischen Union oder der Schweiz gekauften Produkte.

7. Es gilt das Österreichische Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Innsbruck.