

# JÓTÁLLÁSI JEGY

## FOGYASZTÓ RÉSZÉRE

151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti kötelező jótállás esetén

Jótállásra köteles vállalkozás<sup>1</sup>

neve és címe, bélyegzője:

.....  
.....  
.....

képviselőtében eljáró személy aláírása:

.....

Forgalmazó: EGLO Lux Kft. 2120 Dunakeszi, Fő u. 143/a

Gyártó- importőr: EGLO Leuchten GmbH Heiligkreuz 22. 6136 PILL  
AUSTRIA

Termék megnevezése:

.....

Termék típusa:

Termék gyártási száma (amennyiben van):

.....

Szerződéskötés ideje:

Termék átadás ideje:

.....

Üzembe helyezés ideje (amennyiben van):

Termék vételára:

.....

Eladási ár:	10 000–100 000	100 001–250 000	250 000 fölött
Jótállási idő: *	1 év	2 év	3 év

\*a megfelelő aláhúzandó

<sup>1</sup> A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

### 1. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Hiba oka: .....

Kijavításra átvétel időpontja: .....

Kijavítás módja: .....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: .....

### 2. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Hiba oka: .....

Kijavításra átvétel időpontja: .....

Kijavítás módja: .....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: .....

### 3. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Hiba oka: .....

Kijavításra átvétel időpontja: .....

Kijavítás módja: .....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: .....

### KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicszerelés időpontja: .....

### KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicszerelés időpontja: .....

# TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

**A 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján** jótállás a **fogyasztót** illeti meg. Fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1. § 3. pont alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

## A jótállás időtartama:

- 10 000 és 100 000 forint eladási ár között 1 év
- 100 001 és 250 000 forint eladási ár között 2 év
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő időpontja a fogyasztási cikk átadásával kezdődik.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve addig, amíg alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

**Nem tartozik jótállás alá** a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

## Fogyasztó jogai:

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérülést.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítást igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de nem teljesítette az áru eltávolításával és esetleges üzembe helyezésével kapcsolatos kötelezettségét- vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okosított jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terhelni annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

**A fogyasztó jótállási igénye gyakorlati során nem köteles a termék csomagolásának visszaszolgáltatására.**

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított **három munkanapon belül** érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a termék kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A termék jótállás ideje alatt **első alkalommal történő javítása** során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a fogyasztó által bemutatott a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék **3 alkalommal történő kijavítást követően ismételten meghibásodik** – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bek. b. pont alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítást, a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a fogyasztó által bemutatott a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

## Kijavítással kapcsolatos rendelkezések:

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészek kerülhetnek beépítésre.

Ha a termék kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a fogyasztó által bemutatott a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön

közön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és vissza- szállításról a forgalmazó gondoskodik.

**Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamárak mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.**

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Fogyasztó jótállással kapcsolatos kijavítási igényét a vállalkozásnál, annak székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét (Szerviz megadása nem kötelező.):

Név: .....

Cím: .....

Telefonszám: .....

E-mail cím: .....

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételékor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

**A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszámból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.**

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a kötelező jótállás valamint a kellek- és termékszavatossági kötelezettségek mellett, **azokkal párhuzamosan az EGLO ÖNKÉNT VÁLLALT GYÁRTÓI CSEREGARANCIÁT nyújt kijelölt termékeire a termék csomagolásán feltüntetett időtartamra (a 373/2021 (VI.30.) Kormányrendelet 16. § szerinti).**

**A gyártói garancia pontos feltételeiről az alábbi linken, illetve a mellékelt VEVŐTÁJÉKOZTATÓBAN tájékozódhatnak:**  
<https://www.eglo.com/hu/guarantee-conditions-eu-#Magyar>