

**VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ**  
**AZ EGLO ÖNKÉNTES GYÁRTÓI**  
**CSEREGARANCIA FELTÉTELEIRŐL:**  
**(MINDEN VÁSÁRLÓ RÉSZÉRE)**

Az EGLO LEUCHTEN GMBH, Heiligkreuz 22, 6136 Pill, Ausztria („EGLO“) a törvény által előírt szavatossági és jótállási kötelezettségeken túl bizonyos termékekre kiegészítő gyártói garanciát nyújt Magyarországon az alábbi rendelkezések szerint.

Ez azonban az Ön jogszabályokban biztosított - különösen a jótállással, szavatossággal és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos - jogait semmilyen módon nem korlátozza.

**Garancia vállalója:** EGLO LEUCHTEN GMBH, Heiligkreuz 22, 6136 Pill, Ausztria („EGLO“)

1. **Személyi hatály:** A gyártói garancia a megjelölt termékek esetén valamennyi vásárlót megilleti, személyi korlátozás nélkül.
2. **Területi hatály:** A garancia a vásárló által az Európai Unió országaiban, valamint Svájcban vásárolt termékekre vonatkozik.
3. **Garanciális idő:** Az Ön által megvásárolt termék külső csomagolásán látható a garanciális idő. A garanciális időszak a termék vásárló által történő megvásárlásának dátumával kezdődik. Kérjük, hogy a vásárlás igazolása céljára őrizze meg a vásárlást igazoló bizonylatot.
4. **Garancia tartalma:** A garancia ideje alatt az anyag- vagy gyártási hiba miatt meghibásodott termékeket kicseréljük. EGLO gyártói garancia keretében javítást nem vállal. Ha a termék kicserélésére nincs mód, az EGLO vagy az Önnel szerződéses jogviszonyban álló partnerünk az Ön által kifizetett és bizonylattal igazolt vételárat megtéríti, adott esetben akár jóváírás formájában is. A kicserélt készülékek vagy készülékrészek a tulajdonunkba kerülnek. A gyártói garanciára vonatkozó határidők a dolog kicserélésével újból kezdődnek.
5. A garanciális igényeket a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul, a garanciális időszakon belül kell érvényesíteni.
6. Kérjük, hogy amennyiben garanciális igénye merül fel, vegye fel a kapcsolatot (írásban) azzal a kereskedővel vagy szerződő partnerrel, akinél a terméket vásárolta, és a vásárlást igazoló bizonylat bemutatása mellett érvényesítse garanciális igényét.
7. Garanciális igény érvényesítésének lehetősége kizárt abban az esetben, ha a terméktől elvárt tulajdonságokban észlelt elváltozás olyan csekély mértékű, amely nem befolyásolja lényegesen annak értékét és használhatóságát, vagy ha a hiba keletkezése erőszakos vagy szakszerűtlen kezelésre, környezeti tényezőkre (pára, hőség, öntözőrendszerek által okozott meghibásodás, túlfeszültség, por, áram- vagy hálózati ingadozások, oxidálódott felületek/csiszolható repülőrozsdára, főleg sivatagi régiókban, stb.) vezethető vissza, illetve törékeny elemek (pl. üveg) vagy fogyóeszközök (pl. elemek) esetében. A használatból eredő természetes avulásra a jótállás nem terjed ki.
8. A gyártói garancia keretében a garanciális ügyintézésrel kapcsolatos költségek (szállítási költségek, stb.) Önt terhelik.